

講師プロフィール

おおつか ひろこ
大塚裕子

受講者の本音を大切にしながら、CA時代に培ったコミュニケーション力と営業経験を活かした実践的研修を行っています。



略歴

- **早稲田大学 第一文学部 人文学科卒業**
1989年
- **日本航空株式会社**
1989年～2007年
国際客室乗員部にてCAとして18年間勤務
機内サービス、後輩の指導、育成に携わる
- **株式会社 富士物産**
2007年～2012年
食品加工会社の営業を務める
- **披露宴の司会**
2011年～現在
- **河口湖駅 (富士急山梨バス株式会社)**
2014年～2015年
外国人観光客向けのコンシェルジュを始める
- **日本外国語専門学校**
2015年～2022年
ビジネスマナー、就職対策講座、エアライン講座の講師を務める
- **株式会社 キャリアフォワード**
2015年～2021年
研修講師として金融、製造、病院、生命保険会社、証券会社、その他さまざまな企業、専門学校で登壇。
また、キャリアコンサルタントとしては、「セルフ・キャリアドッグ制度」の面談、キャリアカウンセリング、企業の採用面接に携る。
- **フリーランスとして活動**
2021年～現在
企業研修、キャリアカウンセリングに従事

専門テーマ

- キャリアデザイン
- メンタルヘルス
- CS
- ダイバーシティ
- ビジネスマナー
- コンプライアンス/ハラスメント
- 女性活躍推進
- 接遇マナー
- コミュニケーション

取得資格

キャリアコンサルタント (国家資格)
基礎心理カウンセラー (日本メンタルヘルス協会認定)
メンタルヘルスマネジメントⅡⅢ種
EAPメンタルヘルスカウンセラー